



CAP SUR LE DEVELOPPEMENT DURABLE
Une démarche de Responsabilité Sociétale
d'un groupe d'Entreprises Coopératives Sud Est

INSTITUT COOPERATIF DU VIN
Département Management de la Qualité

Laurence HUGOU – lhugou@icv.fr

AMPUIS 14 MARS 2008



634 Salariés

- 600 Producteurs
- 12 100 ha
- 55 MBout
- 1Md'hl

- Cave de Tain
- Jaillance



- Les V. du Mt Ventoux
- Les V. de Caractère
- Moulin de la Roque



- V. Victor Contis
- V. Laudun Chusclan
- Mont Tauch
- V. Dom Brial
- Sieur d'Arques
- EVOC



Un groupe d'entreprises prend des mesures concrètes et personnalisées dans le cadre d'une réflexion mutualisée



Les enjeux

- ◆ Contribution aux enjeux de société
(responsabilité sociétale des entreprises)
- ◆ Enjeux économiques
(économie des ressources, productivité, valorisation des sous produits ...)
- ◆ Transformer des contraintes en opportunités de développement



« Transformer les contraintes en opportunités de développement, c'est passer du SUBI au GERE »

Contraintes

- Réglementation
- Concurrence
- Exigences des clients
- Pressions locales
- Pression de l'opinion

Opportunités

- Anticiper la réglementation
- Dépasser la concurrence
- Augmenter la réactivité , Améliorer ses équipements
- Coopérations locales
- Soutien de l'opinion



Supports méthodologiques

- ◆ Le guide français SD21000 et son guide pratique (AFNOR) comme supports méthodologiques
- ◆ La norme ISO26000 dès sa parution fin 2009

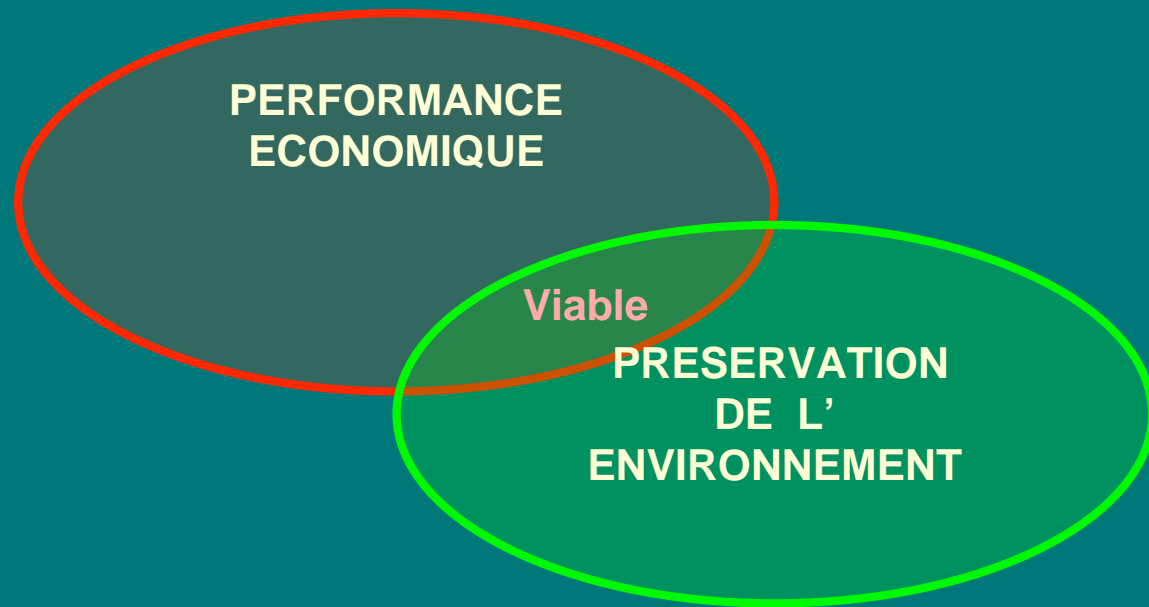


Pratiques Eco-efficientes ou «Viables »

- Economie des ressources

- Eco-conception

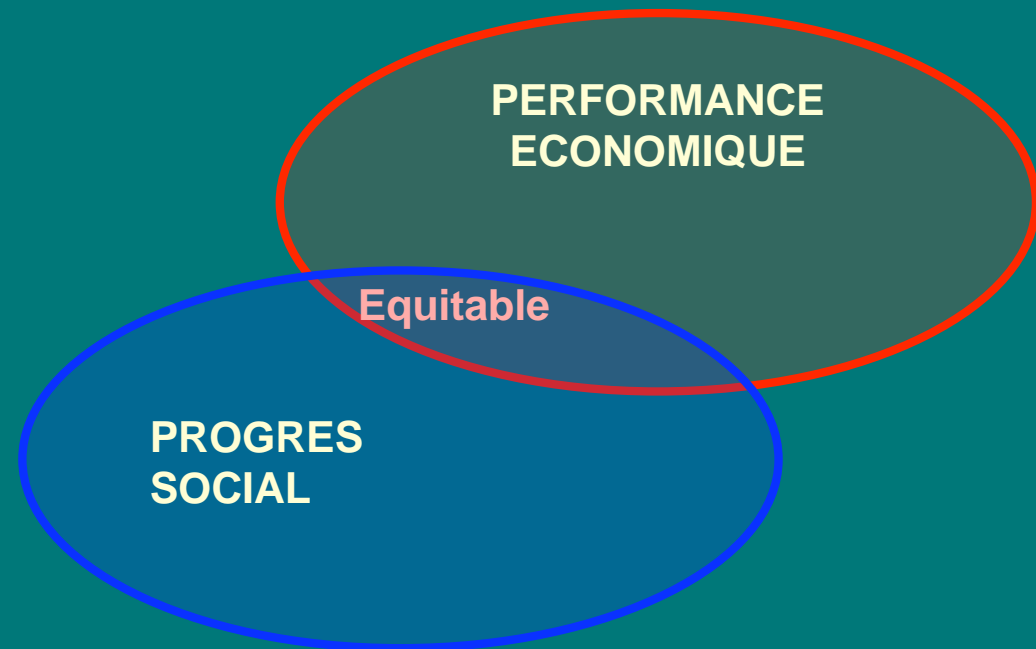
- Valorisation des sous produits





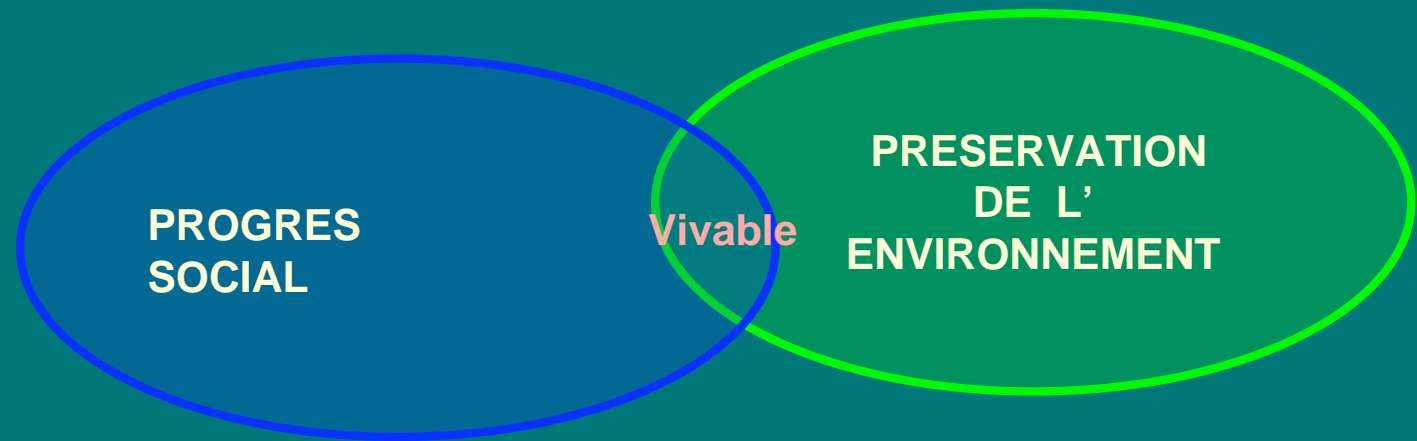
Pratiques Socio-Economiques ou «*Equitables*»

- Amélioration des relations employés-employeur ,
- Amélioration des conditions de travail des acteurs
- Participation de tous aux résultats économiques,
- Anticipation des conséquences sur les acteurs (famille, salariés, fournisseurs, autres parties intéressées)





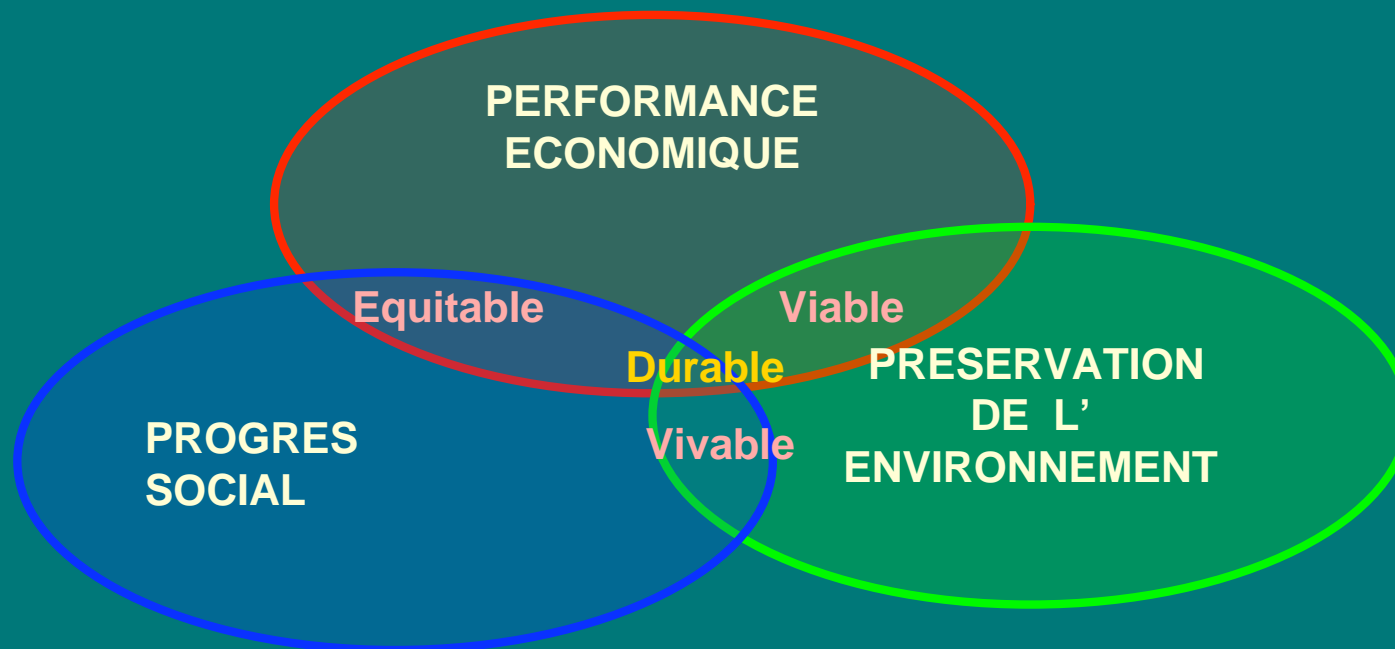
Pratiques Socio-Ecologiques *ou « Vivables »*



- Amélioration de la qualité de vie sur le territoire



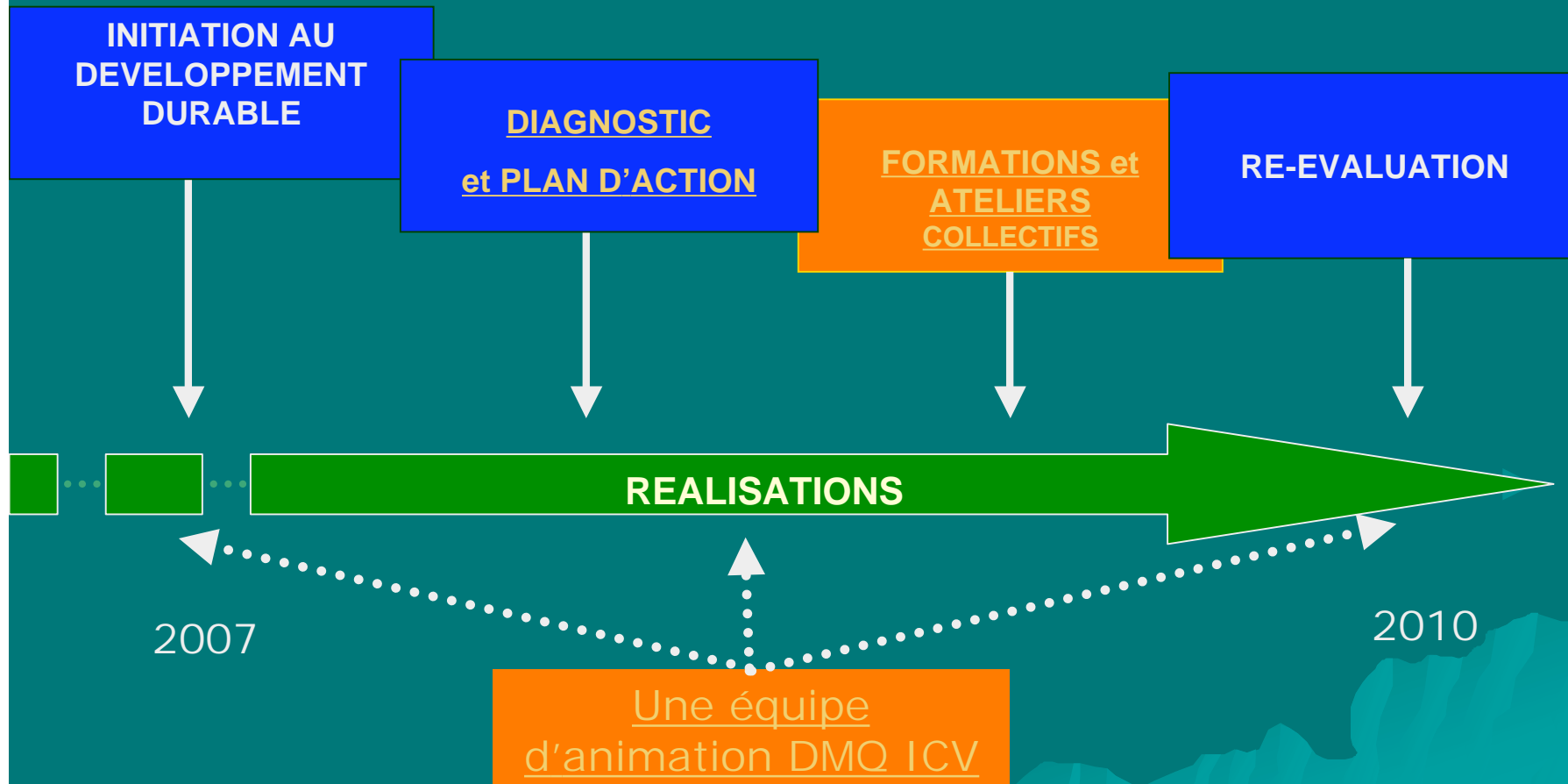
LE DEVELOPPEMENT DURABLE « revisite » la notion de performance.



Sur le long terme, toutes les actions d'amélioration contribuent
au Développement Durable



Déroulement de la démarche sur 3 ans





Quelques exemples de réalisations

- ◆ DURABILITE DES EXPLOITATIONS (600 producteurs)
 - ◆ BILAN CARBONE^R (toutes les entreprises)
 - ◆ CREST PETIT, UN PARCOURS DE RECONQUETE DU TERRITOIRE (Dom Brial, Baixas)
 - ◆ DEVELOPPEMENT AGRICULTURE BIOLOGIQUE (Die jaillance)
 - ◆ GESTION TOTALE DES DECHETS PAR LE PERSONNEL (Vacqueyras)
 - ◆ VALORISATION DES SARMENTS COMME COMBUSTIBLE (Routier)
 - ◆ PROCEDE DE METHANISATION POUR STATION DEPOLLUTION (Sieur d'Arques)
-

Les exemples ne doivent pas faire oublier qu'il s'agit avant tout d'une démarche globale ...



R
E
F
E
R
E
N
T
S

Département Management de la Qualité INSTITUT COOPERATIF DU VIN



Patrice
MONTAGNE

Baixas/Limoux/
Arzens/Routier



Florence
GRAS

Tuchan/Chusclan
/Victor/ Roque



Laurence
HUGOU

Die/Tain/Bédoin
/Vacqu./Roque



Marta
TRAMONI

Baixas/Limoux/
Arzens/Routier/
Tuchan



Franck
GUI NAMAND

Chusclan/Victor/
Roque/appui
Marta sur Aude



Sandrine
BOUILLON

Die/Tain/Bédoin
/Vacqueyras

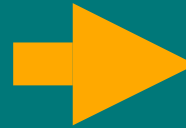
A
N
I
M
A
T
E
U
R
S



SD21000

Diagnostics individuels

36 points évalués



4 niveaux possibles



Janvier 2008 :
23% Réalisation

Objectif 2010 :
100% Réalisation



Evaluation des Entreprises



Gouvernance et Pratiques Managériales

- 1 Engagement de la direction
- 2 Stratégie, politique et objectifs
- 3 Système de Management
- 4 Organisation et responsabilités
- 5 Participation, implication et motivation du personnel
- 6 Communication interne
- 7 Communication externe
- 8 Veille réglementaire
- 9 Prise en compte des principes universels
- 10 Identification des parties intéressées

Enjeux transversaux

- 11 Eco-conception
- 12 Politique d'achats
- 13 Politique Associés Coopérateurs
- 14 Risques liés à l'activité
- 15 Stockage
- 16 Transport des salariés

Performance économique

- 17 Relations clients
- 18 Production et politique de tarification
- 19 Coûts investissements
- 20 Rentabilité et partage de la valeur ajoutée
- 21 Mesure de la performance

Responsabilité Sociale

- 22 Travail, conditions générales et ambiance
- 23 Equité
- 24 Emplois, compétences, formation
- 25 Hygiène, santé, sécurité
- 26 Intégration territoriale

Responsabilité Environnementale

- 27 L'eau : gestion des consommations
- 28 L'eau : pollution
- 29 L'énergie : consommation
- 30 L'air : pollution et gaz à effet de serre
- 31 Les déchets
- 32 Les sols: gestion et pollution
- 33 La biodiversité
- 34 Impact Paysager
- 35 Bruits et odeurs
- 36 Transport et logistique

TAUX DE REALISATION



20 Formations
et ateliers
inter entreprises

SD2100

● GOUVERNANCE
ET PRATIQUES MANAGERIALES

● ENJEUX TRANSVERSAUX

● PERFORMANCE ECONOMIQUE

● RESPONSABILITE SOCIALE
ET INTEGRATION TERRITORIALE

● RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE



Evaluation des Entreprises



Gouvernance et Pratiques Managériales

- 1 Engagement de la direction
- 2 Stratégie, politique et objectifs
- 3 Système de Management
- 4 Organisation et responsabilités
- 5 Participation, implication et motivation du personnel
- 6 Communication interne
- 7 Communication externe
- 8 Veille réglementaire
- 9 Prise en compte des principes universels
- 10 Identification des parties intéressées

Enjeux transversaux

- 11 Eco-conception
- 12 Politique d'achats
- 13 Politique Associés Coopérateurs
- 14 Risques liés à l'activité
- 15 Stockage
- 16 Transport des salariés

Performance économique

- 17 Relations clients
- 18 Production et politique de tarification
- 19 Coûts investissements
- 20 Rentabilité et partage de la valeur ajoutée
- 21 Mesure de la performance

Responsabilité Sociale

- 22 Travail, conditions générales et ambiance
- 23 Equité
- 24 Emplois, compétences, formation
- 25 Hygiène, santé, sécurité
- 26 Intégration territoriale

Responsabilité Environnementale

- 27 L'eau : gestion des consommations
- 28 L'eau : pollution
- 29 L'énergie : consommation
- 30 L'air : pollution et gaz à effet de serre
- 31 Les déchets
- 32 Les sols: gestion et pollution
- 33 La biodiversité
- 34 Impact Paysager
- 35 Bruits et odeurs
- 36 Transport et logistique

TAUX DE REALISATION